

## **BODY ADVANCE - Política de privacidade**

**PH DE MEDEIROS FISIOTERAPIA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Rua Tabapuã, 111 CJ 12, Itaim Bibi, São Paulo - SP, inscrita no CNPJ\MF sob o nº 33.665.562/0001-03, estabelece que por definição da Lei Geral de Proteção de Dados “LGPD” (Lei Federal nº 13.709.2018), constantemente controlamos suas informações pessoais, sendo responsáveis por definir o que acontece com estes dados e por protegê-los.

Sabendo da importância da correta utilização das informações fornecidas por cada usuário, seguida do dever de informação, o **Body Advance** se preocupou em apresentar a presente **Política de Privacidade**, através da qual será informado, de maneira clara e objetiva, o destino de tais dados, garantindo-se, assim, que a intermediação proposta seja revestida de segurança e transparência. É importante salientar, que o **Body Advance**, visando melhorias, poderá alterar tais regras, pelo que aconselha-se, que sua leitura seja periódica.

### **1. Quais são as informações coletadas?**

Para que seja possível que os usuários usufruam dos benefícios da intermediação ofertada pelo **Body Advance**, é necessário que se realize um cadastro prévio, através do qual serão solicitados dados pessoais, tais quais, nome, data de nascimento, localização, e-mail, telefone, CPF, e-mail, valores transacionados no site.

Tais informações serão indispensáveis à efetivação do cadastro, já que são elas que individualizarão cada usuário, permitindo-se a realização das estimativas de uso e posterior identificação do usuário.

Durante o seu acesso podemos coletar de forma automática dados estatísticos com o objetivo de conferência, monitoramento e controle, sendo eles: Categorias de exercícios e demais filtros (diagnósticos, playlists, exercícios), Device id do dispositivo, Endereço de IP, Informações sobre o dispositivo utilizado para a navegação, Contagem de visualizações, Geolocalização. Também poderão ser coletados: Informações de login social, caso você realize seu cadastro por meio de uma conta em rede social, como Facebook e Google, e autorize essa coleta.

Os dados serão mantidos durante todo o período que for um cliente ativo. Após esse período, podemos armazenar os seus dados por um período adicional para fins de auditoria, para possibilitar o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Faremos a retenção dos seus dados pelo prazo necessário, respeitando os prazos estabelecidos na legislação aplicável.

Alguns de seus dados pessoais poderão ser transferidos para outros países, por exemplo, quando utilizarmos serviços computacionais em nuvem para processamento ou armazenamento de dados, localizados fora do Brasil.

### **2. O que são *cookies* e qual sua utilidade?**

Cookies são pequenos arquivos que são salvos no seu computador ao visitar websites. Eles são necessários para que o aplicativo funcione de forma mais eficiente ou para fornecer informações dos usuários para o **Body Advance**. Os cookies são coletados para lembrar algumas informações suas, de modo que você possa economizar tempo quando voltar a procurar nossos serviços. Para obter mais informações sobre os cookies, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

Ainda, os cookies permitem que o **Body Advance** conheça melhor o comportamento do usuário, apontando quais partes de nosso aplicativo foram visitadas com mais frequência, melhorando, assim, a eficácia da intermediação e dos benefícios oferecidos.

Importante ressaltar que os cookies não contêm informações confidenciais, tais como seu endereço residencial, número de telefone ou dados de cartão de crédito. Nós não trocamos cookies com quaisquer sites de terceiros ou fornecedores externos de dados.

### 3. Como as informações coletadas serão utilizadas?

Todas as informações fornecidas pelos usuários são mantidas em ambiente seguro, obtidos e mantidos sob certificação apropriada, garantindo-se, assim, a segurança do banco de dados. Tais informações, como já apontado, são indispensáveis à correta prestação de serviços, permitindo-se, inclusive, a sua personalização, ofertando ao usuário maior comodidade e garantindo a praticidade nas operações.

Por este motivo, as informações devem ser fornecidas de maneira correta, uma vez que, elas possibilitam ao **Body Advance** conhecer seus usuários, tornando, assim, a relação equitativa e adequada. O **Body Advance** não se responsabilizará pela deficiência na prestação do serviço, derivada da incorreta ou falsa prestação de informações e dados pelo usuário.

Por vezes, e sempre que adequado, o **Body Advance** poderá disponibilizar as informações de seus usuários aos seus parceiros e/ou patrocinadores, viabilizando assim, a intermediação do serviço procurado, sendo certo que, neste caso, tais dados estarão sujeitos às políticas de privacidade próprias de tais entes, sem que, em tal situação, caiba ao **Body Advance**, qualquer tipo de responsabilidade pela sua utilização e manuseio.

Para um perfeito entendimento sobre as políticas e normas de privacidade desses terceiros, patrocinadores e parceiros, aconselhamos que os usuários encontrem as normas de relacionamento específicas, dentro dos sites dos parceiros e ou patrocinadores.

É importante frisar que as informações pessoais individuais não serão comercializadas ou fornecidas de forma inadequada e desnecessárias a terceiros, podendo, todavia, serem fornecidas, nas formas da lei, em estrito cumprimento de ordens judiciais ou procedimentos jurídicos similares.

Vale ressaltar que caso o **Body Advance** passe a ser parte de uma *joint venture*, seja adquirido ou incorporado por outra empresa, ou compre outros negócios, as informações dos usuários poderão ser divulgadas ou transferidas às referidas empresas, parceiros e/ou e seus consultores, sem que, para isso, haja necessidade de qualquer solicitação de autorização dos usuários, que, desde já, concordam com tais termos.

### 4. O acesso às informações.

Sempre que o usuário acessar anunciantes ou outros aplicativos e Sites da Web através de links presentes no aplicativo **Body Advance**, aqueles poderão coletar informações sobre os

usuários. Neste caso, lembramos que as práticas relativas à privacidade desses terceiros não são cobertas pela presente política de privacidade, podendo destoar dos padrões de privacidade do **Body Advance**, de modo que, a este, nenhuma responsabilidade poderá ser imputada.

Se o usuário tiver algum questionamento ou dúvida com relação à Política de Privacidade do **Body Advance** ou qualquer prática descrita neste documento, poderá entrar em contato com nossos agentes, através do e-mail [dpo@bodyadvance.app](mailto:dpo@bodyadvance.app).

O usuário, é importante frisar, tem o direito de conhecer as informações que o **Body Advance** possui a seu respeito, hipótese em que poderá, através dos canais de comunicação acima apontados, solicitar alterações para garantir que suas informações estejam corretas e atualizadas. É importante frisar, contudo, que caso o usuário faça uma solicitação de acesso a tais informações, o **Body Advance** tem reservado seu direito de cobrar eventuais taxas postais e administrativas, para cobertura de custos com a apresentação de tais dados.

## 5. Práticas de segurança

As informações da conta do usuário na **Body Advance** são protegidas por senha, para que somente o usuário tenha acesso a tais dados.

Ao escolher uma senha o usuário garante acesso a determinadas partes do **Body Advance**, e, a partir daí, o próprio usuário passa a ser responsável pela não divulgação desta senha. A senha do usuário, portanto, deve ser secreta, e, recomenda-se, não seja revelada a terceiros.

O **Body Advance** não solicita, seja por e-mail ou telefone, em nenhuma hipótese, a senha de seus usuários.

Assim, é importante que o usuário se atente, ao terminar de utilizar o aplicativo, desconectando os aparelhos que estiverem logados, evitando-se, assim, que seus dados possam ser indevidamente acessados por terceiros.

Nenhuma transmissão de informações realizada através da internet é 100% segura, de maneira que, ainda que o **Body Advance** empregue esforços à proteção das informações de seus usuários, não é possível assegurar a total privacidade dos dados, sem que haja cuidado pessoal, por parte de seus utilizadores.

## 6. Outros websites

O **Body Advance** ressalta que a Política de Privacidade ora apresentada é exclusivamente inerente ao seu aplicativo/website, de modo que, para conhecimento acerca das regras e políticas de outros websites, que podem ser de seus parceiros, patrocinadores e etc., é necessário que o usuário visite, busque e entenda cada uma delas.